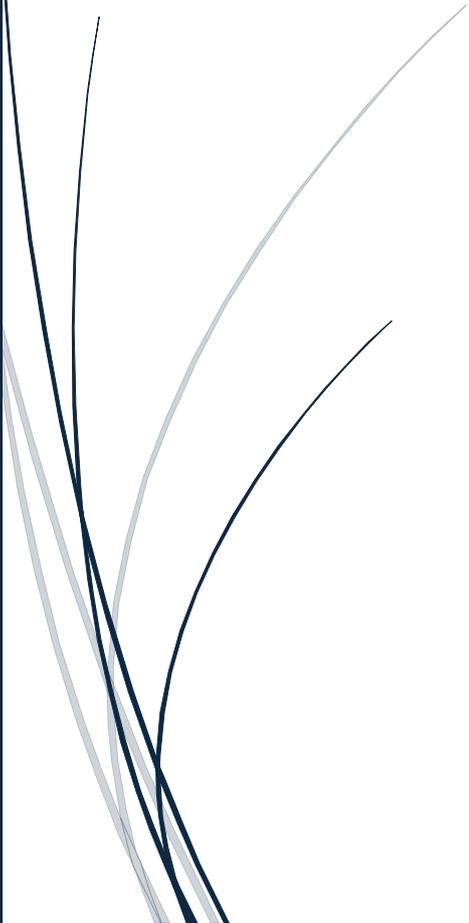


17/09/2024

Installation GLPI

Louis, Benoit, Aurélien, Lenny



BRUNET-LECOMTE Louis
MONSIEUR LANGLOY

Table des matières

1.1	Rechercher des informations sur l'outil GLPI	2
1.2	Rechercher des informations sur les outils alternatifs	3
1.3	Détailler ci-dessous les étapes TECHNIQUES d'installation de GLPI.....	4

1.1 Rechercher des informations sur l'outil GLPI

Photographiez le patrimoine vivant en France et participez au concours organisé du 15 août au 27 septembre !

Gestionnaire Libre de Parc Informatique

Article Discussion Lire Modifier Modifier le code Voir l'historique Outils

Sommaire masquer

Début

- Historique
- Développement du logiciel
 - Versions majeures
- Aperçu du logiciel
- Distribution
- Aspects techniques
- Voir aussi
- Références
- Bibliographie
- Liens externes

GLPI (sigle de Gestionnaire Libre de Parc Informatique)² est un logiciel libre de gestion des services informatiques (ITSM) et de gestion des services d'assistance (issue tracking system et ServiceDesk). Cette solution libre est éditée en PHP et distribuée sous licence GPL.

En tant que technologie libre, toute personne peut exécuter, modifier ou développer le code qui est libre. De ce fait, les contributeurs peuvent participer à l'évolution du logiciel en soumettant des modules supplémentaires libre et open source, sur [github](#).

GLPI est une application web qui aide les entreprises à gérer leur système d'information. Parmi ses caractéristiques, cette solution est capable de construire un inventaire de toutes les ressources de la société et de réaliser la gestion des tâches administratives et financières. Les fonctionnalités de cette solution aident les administrateurs informatiques à créer une base de données regroupant des ressources techniques et de gestion, ainsi qu'un historique des actions de maintenance. La fonctionnalité de gestion d'assistance ou helpdesk fournit aux utilisateurs un service leur permettant de signaler des incidents ou de créer des demandes basées sur un actif ou non, ceci par la création d'un ticket d'assistance.

Historique [modifier | modifier le code]

Le projet communautaire GLPI a débuté en 2003 et était dirigé par l'association INDEPNET dont les chefs de projets étaient Julien Dombre, Jean-Mathieu Doléans et Bazile Lebeau³. Au fil des années, GLPI a été de plus en plus utilisé par les communautés et les entreprises, créant un réel besoin de services professionnels autour de la solution. Comme l'association INDEPNET n'avait pas l'intention d'offrir des services pour ce logiciel, elle a fondé en 2008 un réseau de partenaires afin d'atteindre divers objectifs [source secondaire souhaitée]. Le premier était de construire un écosystème dans lequel les partenaires pouvaient participer au GLPI Project. Deuxièmement, les partenaires soutenaient financièrement l'association dans le but d'assurer l'évolution nécessaire du logiciel. Enfin, cet écosystème garantissait aux utilisateurs qui le souhaitaient une prestation de services via un réseau connu et identifié, directement connecté à INDEPNET [source secondaire souhaitée].

En 2009, l'entreprise parisienne Teclib' a commencé à intégrer le logiciel, devenant ainsi un acteur principal dans l'amélioration de ce dernier [source secondaire souhaitée], grâce à sa contribution dans le développement du code GLPI et de l'intégration de nouvelles fonctionnalités.

Pendant l'été 2015, les leaders de la communauté GLPI ont décidé de transférer la gestion de la roadmap et la direction du développement à Teclib' qui devient ainsi éditeur de la solution GLPI, garantissant la R&D du logiciel.

Gestionnaire Libre de Parc Informatique

Informations

Créateur	Jean-Mathieu Doléans, Julien Dombre & Bazile Lebeau
Développé par	Teclib' & contributeurs
Première version	2003 ¹
Dernière version	10.0.16 (3 juillet 2024)
Dépôt	https://github.com/glpi-project/glpi
Assurance qualité	Intégration continue
État du projet	En développement actif
Écrit en	PHP
Système d'exploitation	Multiplateforme
Type	Logiciel de gestion des services d'assistance IT asset management (ITAM) Logiciel de gestion de projets Centre de services
Licence	GPLv3
Documentation	https://glpi-project.org/documentation/
Site web	https://glpi-project.org

modifier - modifier le code - voir Wikidata (aide)

Accédez au Rapport GLPI 2023

GLPI Documentation

Sur cette page vous trouverez toutes les documentations de GLPI

The image shows a promotional banner for the GLPI documentation page. It features a blue background with the GLPI logo on the left. The main text reads 'GLPI Documentation' and 'Sur cette page vous trouverez toutes les documentations de GLPI'. Below the text is a screenshot of the GLPI web interface, which displays a dashboard with various charts, graphs, and data points. The interface includes a sidebar with navigation options and a main content area with several data visualizations.

1.2 Rechercher des informations sur les outils alternatifs

Open-source Ticket Request System

Logiciel



Open-source Ticket Request System est un logiciel open source de gestion de la relation client ou de gestion des services d'assistance. [Wikipédia](#)

Dernière version : 6.0.30 (25 septembre 2020); 8 (27 mars 2020).

Écrit en : Perl et JavaScript

Licence : GPL

Première version : 2001

Type : Gestion de la relation client

iTop

Logiciel



iTop est un logiciel modulaire basé sur le Web destiné à soutenir les opérations informatiques en termes de gestion des services informatiques suivant les bonnes pratiques ITIL. [Wikipédia](#)

Dernière version : 3.1.1-1 (3 janvier 2024)

Licence : AGPL

Première version : 30 avril 2009

Site web : [Combodo.com](#)

freshworks Produits ▾ Plateforme ▾ Ressources ▾ Démo Tarifs Login  [Essai Gratuit](#)

Freshservice Fonctionnalités Intégrations Nouveautés

ITSM Ticketing ou le système de ticket

Améliorez l'efficacité de la gestion des tickets grâce à notre logiciel de ticketing pour l'ITSM. Dans ce guide de Freshservice, vous apprendrez quels sont les avantages et fonctionnalités d'un outil de ticketing, et les meilleures pratiques à adopter au sein de votre entreprise pour en tirer le maximum de bénéfices.

[ESSAYEZ GRATUITEMENT](#)



Spiceworks

Chaîne de technologies de l'information

[spiceworks.com](#)

Traduit de l'anglais - Spiceworks est un réseau professionnel pour l'industrie des technologies de l'information dont le siège est à Austin, au Texas. La société a été fondée en janvier 2006 par Scott Abel, Jay Hallberg, Greg Kattawar et Francis Sullivan pour créer un logiciel de gestion informatique. [Wikipédia \(anglais\)](#)

Afficher la description d'origine ▾

Fondateurs : Jay Hallberg, Greg Kattawar, Francis Sullivan, Scott Abel

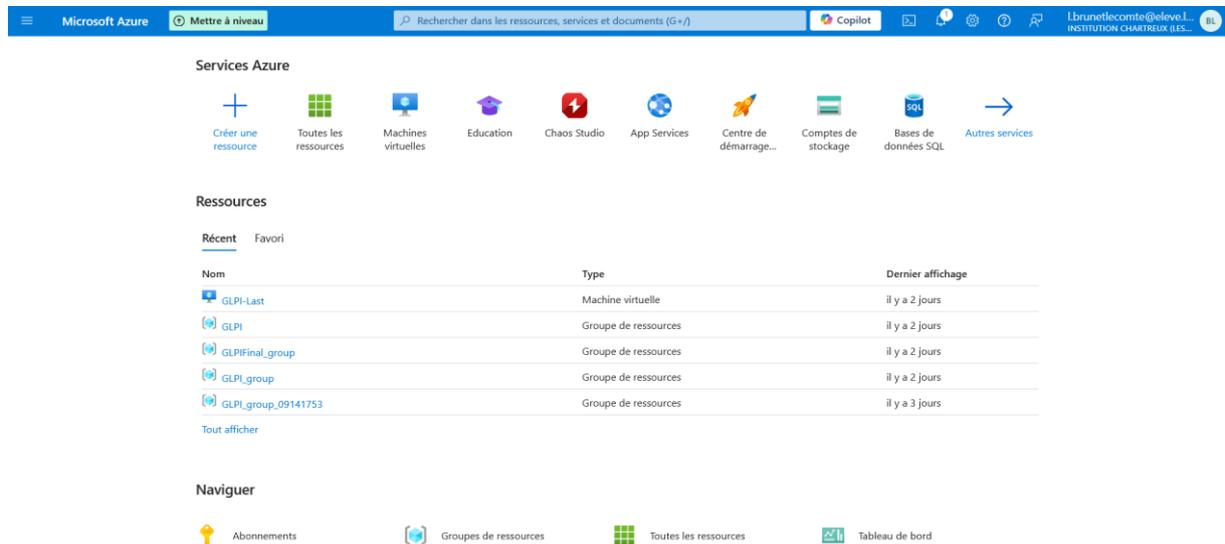
Création : 2006, Austin, Texas, États-Unis

Siège social : Austin, Texas, États-Unis

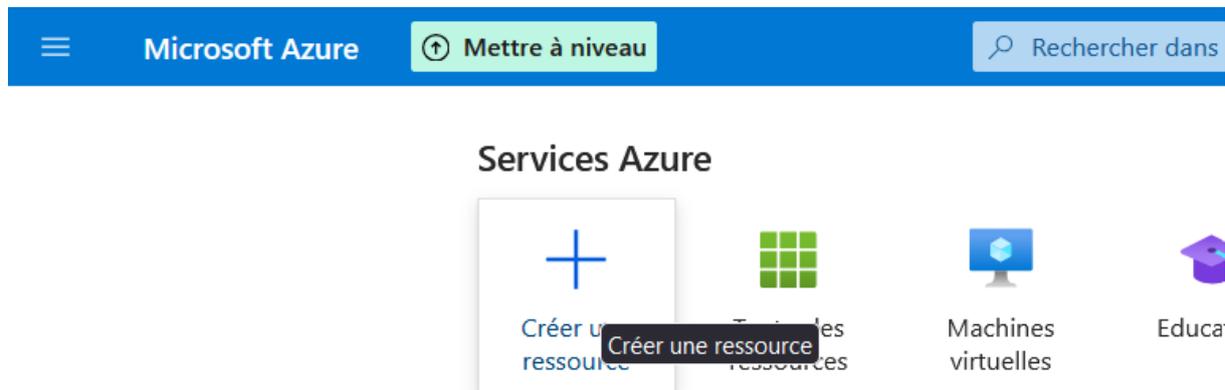
Produits populaires : Spiceworks IT Desktop

Clause de non-responsabilité

1.3 Détailler ci-dessous les étapes TECHNIQUES d'installation de GLPI.

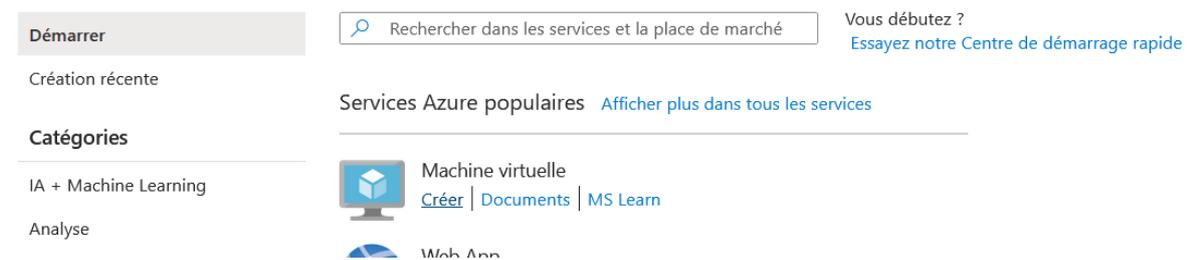


Etape 1 : Se rendre sur Microsoft azure



Etape 2 : Créer une nouvelle ressource

Créer une ressource ...



Etape 3 : Créer une nouvelle machine virtuelle



Etape 4 : Sélectionner l'ISO voulu, ici Alma Linux vérifier et créer



Etape 5 : Vérifier que la machine virtuelle est créée

Adresse IP publique : 20.199.82.56

Etape 6 : Enregistrer l'adresse en question car c'est ici que se trouveras le GLPI

Etape 7 : Se connecter avec l'adresse de la Vm en SSH sur un PowerShell. Avec la commande suivante : « SSH nom_utilisateur@adresseip ».

Tuto pour installer Docker :

- sudo dnf update -y
- sudo dnf install -y dnf-plugins-core
- sudo dnf config-manager --add-repo <https://download.docker.com/linux/fedora/docker-ce.repo>
- sudo dnf install docker-ce docker-ce-cli containerd.io docker-buildx-plugin docker-compose-plugin
- sudo systemctl start docker
- sudo systemctl enable docker
- sudo usermod -aG docker \$USER
- sudo curl -L "https://github.com/docker/compose/releases/latest/download/docker-compose-\$(uname -s)-\$(uname -m)" -o /usr/local/bin/docker-compose
- sudo chmod +x /usr/local/bin/docker-compose
- docker-compose --version
- docker run hello-world

Tuto pour installer GLPI :

- git clone https://github.com/elestio-examples/glpi.git
- cd glpi
- cp ./tests/.env ./env
- nano .env

IMPORTANT : Assurez-vous de remplir le fichier .env avec les informations finales/de production avant de démarrer le conteneur. Cela inclut :

ADMIN_EMAIL

ADMIN_PASSWORD

DOMAIN

MYSQL_ROOT_PASSWORD

MYSQL_DATABASE

MYSQL_USER

MYSQL_PASSWORD

- `docker-compose up -d`
- `http://votre-domaine:22571`
- `docker-compose logs -f`
- `docker-compose down`
- `docker-compose down`
- `zip -r glpi_backup.zip .`
- `unzip glpi_backup.zip -d /chemin/vers/repertoire/original`
- `docker-compose up -d`

Dernière étape :

Vous rendre sur l'adresse ip de la Vm, rentrer en User : « glpi » et en mot de passe : « glpi ».
Vous serez donc en super-admin, la suite du TP doit donc être réalisée.

